

**Политика в области качества деятельности  
Органа инспекции филиала ФГБУ «Россельхозцентр» по Курской области**

*Главными целями в области качества (заявление о политике в области качества), а также обязанностями Органа инспекции являются:*

- защита интересов государства и потребителя от недобросовестного производителя (продавца);
- обеспечение независимого, беспристрастного, объективного и компетентного проведения работ (услуг) по оценке соответствия в заявленной области аккредитации Органа инспекции на основе принципов законности, персональной ответственности, объективности и беспристрастности, а также соблюдения правил конфиденциальности информации;
- обеспечение стабильности деятельности Органа инспекции
- обеспечение доверия к Органу инспекции;
- оказание высокого качества услуг по оценке соответствия, соответствующих действующим законодательным и нормативным требованиям, ожиданиям потребителей и всех заинтересованных сторон;
- обеспечение соответствия деятельности Органа инспекции законодательству Российской Федерации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Требования к работе различных типов органов инспекции», Федеральному закону от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», Приказу Минэкономразвития России от 26 октября 2020 г. № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» (далее - критерии аккредитации), выработанной системе менеджмента качества Органа инспекции (далее – СМК), соответствие требованиям законодательства в сфере деятельности Органа инспекции;
- обеспечение удовлетворенности заказчика, в том числе, за счет предоставления объективной информации, высокого уровня обслуживания, недискриминационного доступа к услугам по оценке соответствия, оказываемым Органом инспекции в соответствии с заявленной областью аккредитации;
- повышение результативности и экономической эффективности работы Органа инспекции;
- создание безопасных условий труда;
- подтверждение компетентности Органа инспекции в национальной системе аккредитации в срок до 01 сентября 2025 года;
- Орган инспекции обязан соблюдать критерии аккредитации, обеспечивать беспристрастность принятия своих решений при проведении работ по оценке соответствия.

*Достижение поставленных целей и выполнение обязанностей осуществляется путем решения следующих задач, исполнения требований:*

- ✓ соблюдения критериев аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, документации СМК;
- ✓ четкой организации работ по оценке соответствия;
- ✓ выявления потребности, регулярного обучения и повышения квалификации работников Органа инспекции; непрерывного повышения квалификации и компетентности работников Органа инспекции, занятых в работах по оценке соответствия;
- ✓ регулярного контроля (проверок, внутренних аудитов) и анализа СМК с целью поддержания ее постоянной пригодности и улучшения эффективности функционирования, совершенствования (улучшения) СМК;
- ✓ создания инфраструктуры, оснащенной высококвалифицированным персоналом, необходимым оборудованием, документацией, помещениями, прочими материалами и услугами для обеспечения качества проводимых Органом инспекции работ (услуг);
- ✓ ознакомление каждого работника Органа инспекции с действующей СМК, в том числе с Руководством по качеству, обеспечение адекватного понимания и выполнения требований Руководства по качеству, Политики в области качества, Политики по беспристрастности (далее –

